



EVOLUTION

—WI-FI—

Catálogo de Trámites

CATÁLOGO DE TRÁMITES

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
1. Cancelación del servicio	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.); 2. Copia del contrato; 3. Última factura pago.	Presencial en horario de oficina	El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Gratuito	24 horas.
2. Reporte de Fallas	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.)	Presencial y vía telefónica	Titular y en caso de ser presencial y que no sea el titular del servicio tendrá que llevar una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Gratuito	24 horas.
3. Contratación de servicio	Para personas físicas: 1. Credencial de elector o pasaporte vigente; 2. Comprobante de domicilio con antigüedad máxima de tres meses;	Presencial, vía telefónica y electrónica.	Titular y en caso de ser presencial y que no sea el titular del servicio tendrá que llevar una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Será de acuerdo al paquete contratado y mismo que podrán revisar en la página https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/	24 horas, una vez cumplidos requisitos de contratación el tiempo de atención para la instalación del servicio es de 10 días naturales.

	<p>3. En caso de pago domiciliado, tarjeta de crédito vigente. Para personas morales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Acta constitutiva; 2. Identificación oficial y poder del representante legal (facultades para actos de administración y pleitos y cobranzas); 3. Comprobante de domicilio de la empresa con antigüedad máxima de tres meses; 4. Cédula fiscal; 5. En caso de pago domiciliado se requiere tarjeta de crédito. 				
4. Cambio de Paquete	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.;	Presencial, vía telefónica y electrónica.	Titular y en caso de ser presencial y que no sea el	Gratuito	24 horas.

	2. Copia del contrato; 3. Última factura pago.		titular del servicio tendrá que llevar una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.		
5. Cambio de domicilio	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.); 2. Copia del contrato; 3. Última factura pago. 4. Comprobante del nuevo domicilio	Presencial, vía telefónica y electrónica.	Titular y en caso de ser presencial y que no sea el titular del servicio tendrá que llevar una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Será de acuerdo al paquete contratado y mismo que podrán revisar en la página https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/	24 horas.
6. Consulta y aclaraciones	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.); 2. Copia del contrato.	Presencial, vía telefónica y electrónica.	Titular y en caso de ser presencial y que no sea el titular del servicio tendrá que llevar una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Gratuito	72 horas.
7. Validación de garantía	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.); 2. Copia del contrato; 3. Última factura pago.	Presencial, vía telefónica y electrónica.	Titular y en caso de ser presencial y que no sea el titular del servicio tendrá que llevar una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Gratuito	7 días naturales.

8. Facturación	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.); 2. Factura, recibo o ticket pago. 3. Datos del titular; 4. Correo electrónico del titular.	Presencial, vía electrónica.	Titular y en caso de ser presencial y que no sea el titular del servicio tendrá que llevar una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Gratuito.	24 horas.
9. Reactivación de servicio	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.); 2. Copia del contrato; 3. Última factura pago.	Presencial en horario de oficina	El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Será de acuerdo al paquete contratado y mismo que podrán revisar en la página https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/	72 horas.
10. Renovación de contrato.	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.); 2. Copia del contrato; 3. Última factura pago.	Presencial en horario de oficina	El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Gratuito.	24 horas.